

COM QUE VOIP EU VOU?

CONHEÇA AS DIFERENTES FORMAS DE ECONOMIZAR OU MESMO ZERAR A CONTA TELEFÔNICA COM A AJUDA DA TECNOLOGIA VOIP

POR AIRTON LOPES

As vantagens da tecnologia VoIP para ligações de longa distância são imbatíveis. Mas, antes de mergulhar de cabeça na telefonia pela internet, é vital saber que existem diversas modalidades de VoIP. As soluções vão desde a simplicidade e eficiência dos comunicadores por voz, que realizam o bate-papo na faixa e em bom som a qualquer distância, até sistemas que dispensam o computador e permitem telefonar para outra cidade, país ou continente com tarifas camaradas. Já é possível até comprar linhas telefônicas virtuais de cidades do Brasil e do exterior, que você usa de qualquer lugar do mundo.

O ponto em comum entre todas as formas de VoIP é a conversão da voz em pacotes de dados, a viagem da informação digital pela internet, que trafega pela rede da mesma forma que e-mails ou quaisquer outros tipos de arquivo, e a transformação dos bits em áudio no destino da chamada.

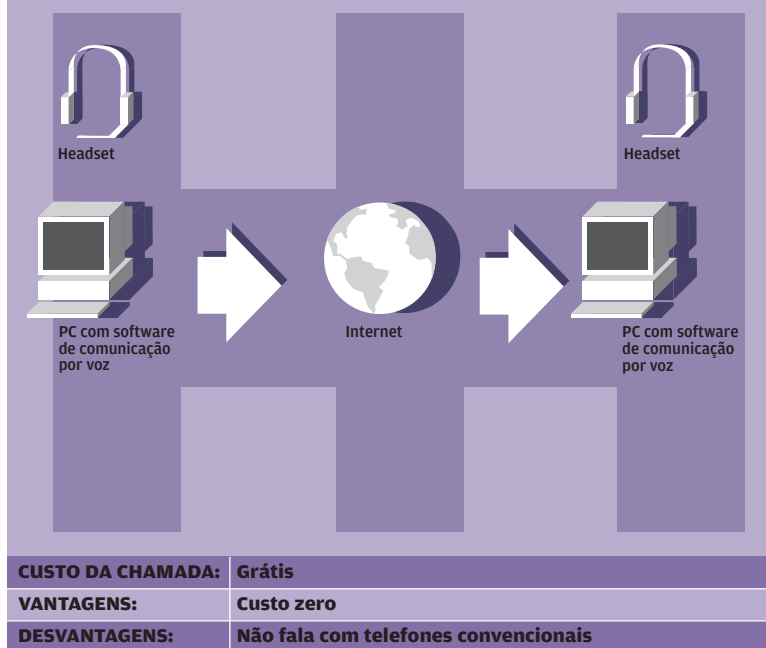
As diferenças estão nas formas como isso é feito, que podem envolver software e hardware especiais ou

mesmo as operadoras de telefonia convencional. Em alguns casos, nem é preciso o computador para falar pela internet. Basta tirar o aparelho de telefone do gancho e discar. Confira como funcionam as principais formas de VoIP e quais se encaixam melhor nas suas necessidades.

➤ DE PC PARA PC

A porta de entrada para a telefonia pela internet são os comunicadores com recurso de conversa com voz, como Skype, MSN Messenger, Yahoo! Messenger e ICQ. Todos são gratuitos e fáceis de usar. Depois de instalar o software e criar uma conta no respectivo serviço, desde que o computador tenha microfone e alto-falantes, qualquer pessoa consegue papear pela internet com outros usuários do programa a custo zero. Como conversar empunhando um microfone e dividir o papo com todas as pessoas próximas por causa da voz que ecoa nas caixas de som não é lá muito agradável, vale a pena investir em um acessório para preservar a privacidade e tornar

De PC para PC

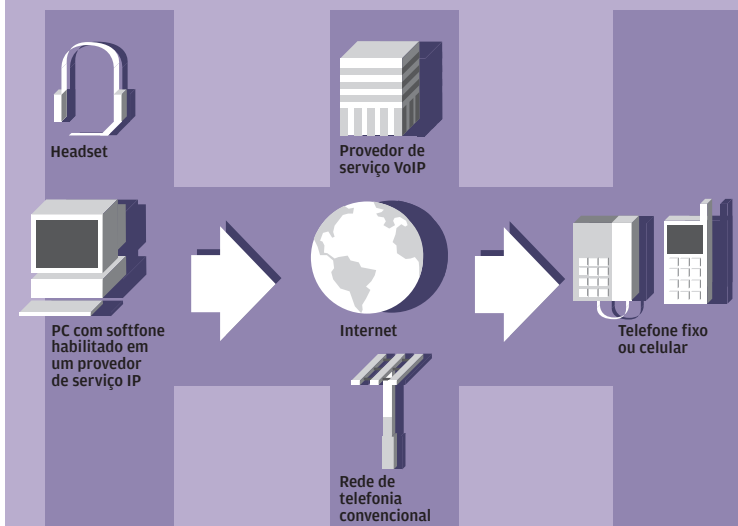


a ligação mais confortável. A melhor opção é comprar um headset, peça que combina fone de ouvido e microfone e deixa as mãos livres. Outra alternativa são os handsets, acessórios com o formato de um fone de um aparelho telefônico normal ou mesmo de um celular. Dependendo do modelo, os headsets e handsets devem ser plugados nos conectores do microfone e dos alto-falantes da placa de som do PC ou na porta USB.

Uma conexão em banda larga não é obrigatória para a conversa pelos comunicadores, mas é desejável. Afinal, a qualidade da ligação depen-

de diretamente das condições da conexão dos usuários que estão nos dois lados da linha. Em banda estreita, o atraso ou perda dos pacotes de dados causam ruídos e interferências no som. Como o tráfego da voz convertida em dados é feito integralmente pela internet, não há qualquer tipo de tarifa. Alguns comunicadores, como o Skype, oferecem modalidades de serviço pagas, que permitem ligar para telefones fixos e celulares de várias partes do mundo com tarifas reduzidas. É possível até comprar um número de telefone virtual, para que as pessoas telefonem para você de um telefo-

De PC para telefones convencionais



CUSTO DA CHAMADA:	Variável, de acordo com a localidade de destino. Mas bem abaixo das tarifas das operadoras de longa distância
VANTAGENS:	Tarifas reduzidas
DESVANTAGENS:	Nem todos os serviços permitem receber no micro ligações feitas de telefones fixos e celulares

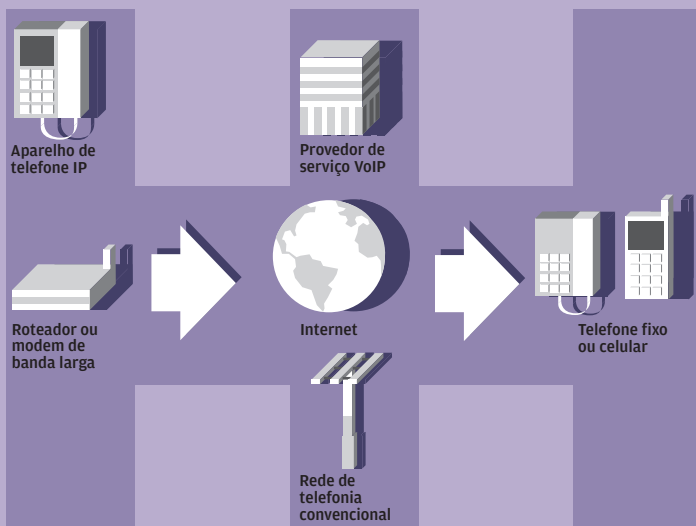
ne convencional e a ligação seja recebida no computador.

➤ DO PC PARA TELEFONES CONVENCIONAIS

Telefonar do computador para um número da rede telefônica convencional, isto é, para um telefone fixo ou celular, é possível, mas não sai de graça. A vantagem é que, dependendo do destino da chamada, o preço da ligação é muito, muito mais baixo do que o cobrado pelas operadoras de telefonia de longa distância. Para fazer ligações por VoIP para telefones convencionais, é

preciso se cadastrar em serviços como o SkypeOut (www.skype.com/products/skypeout), Net2Phone (www.net2phone.com) e Nikotel (www.nikotel.com), instalar o programa recomendado e comprar créditos para o pagamento das ligações. Nessa modalidade de VoIP, a chamada feita do computador do usuário é roteada pelo provedor de telefonia IP pela internet até o ponto mais próximo possível de seu destino. Neste ponto, ela é transformada em voz e transferida para a rede de telefonia convencional, que completa a chamada para o aparelho fixo

De telefone IP para telefones convencionais



CUSTO DA CHAMADA:	Variável, de acordo com a localidade de destino. Mas bem abaixo das tarifas das operadoras de longa distância
VANTAGENS:	Tarifas reduzidas, fácil de usar, não depende do computador e as ligações entre usuários do mesmo serviço são gratuitas
DESvantagens:	Nem todos os serviços permitem receber ligações feitas de telefones fixos e celulares e exige banda larga

ou celular da pessoa desejada. A explicação para a telefonia IP oferecer tarifas muito mais baixas do que as das operadoras de longa distância é justamente o fato de que a estrutura da rede telefônica convencional é utilizada apenas na etapa final do processo. Alguns serviços de telefonia IP também permitem receber no PC ligações originadas em telefones fixos ou celulares. É como se o usuário comprasse uma linha telefônica virtual, com número e tudo. No SkypeIn (www.skype.com/products/skypein), qualquer pessoa do mundo pode comprar um número dos

EUA, Reino Unido, Suécia, França, Dinamarca, Finlândia e Hong Kong. No Brasil, o WebFone Virtual, da GVT, vende linhas virtuais de oito capitais do país.

➤ DE TELEFONE IP PARA TELEFONES CONVENCIONAIS

Quem disse que é preciso computador para falar pela internet? Hoje em dia, praticamente todos os provedores de VoIP deixam a critério dos clientes a forma como eles vão conversar pela rede, se será pelo PC, por um telefone IP ou com a ajuda de um adaptador chamado ATA

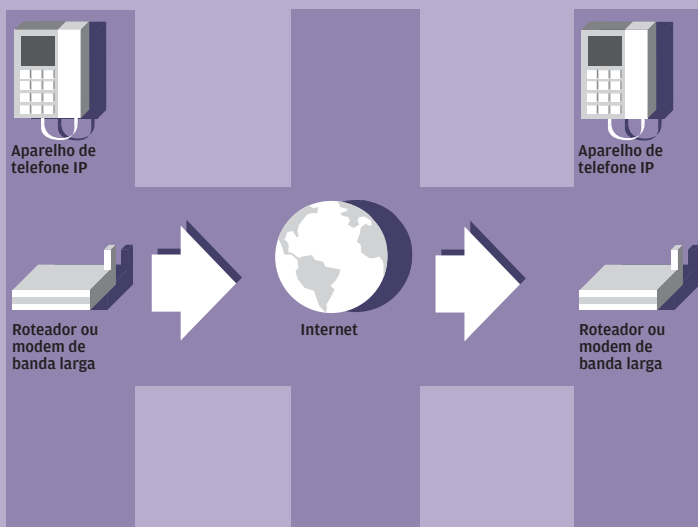
De adaptador ATA para telefones convencionais



(Analog Telephone Adaptor). Usar VoIP via software é mais barato, pois o download dos programas não custa nada. Mas comprar um telefone IP habilitado por algum provedor VoIP, o que vai custar pelo menos 450 reais, dependendo das características do aparelho, tem suas vantagens. A começar pela facilidade de uso. É só tirar o fone do gancho para atender ou iniciar uma ligação. Ou seja, até sua avó consegue usá-lo tranquilamente. Basta conectar o telefone IP no modem de banda larga ou em um roteador, caso o mo-

dem não tenha uma porta de rede livre. O telefone IP traz embutido o programa e as configurações do serviço VoIP utilizado. As características do serviço de telefonia IP são praticamente as mesmas disponíveis nas ligações realizadas via software, inclusive no trajeto da chamada pela internet e pela rede telefônica convencional e nos custos das ligações. O que pode variar são os recursos do aparelho de telefone IP. Modelos mais bacanas aceitam o uso simultâneo do aparelho na rede IP e na rede fixa convencional, trazem

De telefone IP para telefone IP



CUSTO DA CHAMADA:	Grátis
VANTAGENS:	Ligações com custo zero, fácil de usar e não depende do PC
DESVANTAGENS:	Nos telefones IP que não fazem ligações para telefones convencionais, só é possível conversar com outros clientes do mesmo serviço. Em alguns casos, só é possível a comunicação entre aparelhos do mesmo fabricante ou mesmo entre modelos idênticos

display LCD e várias outras funções.

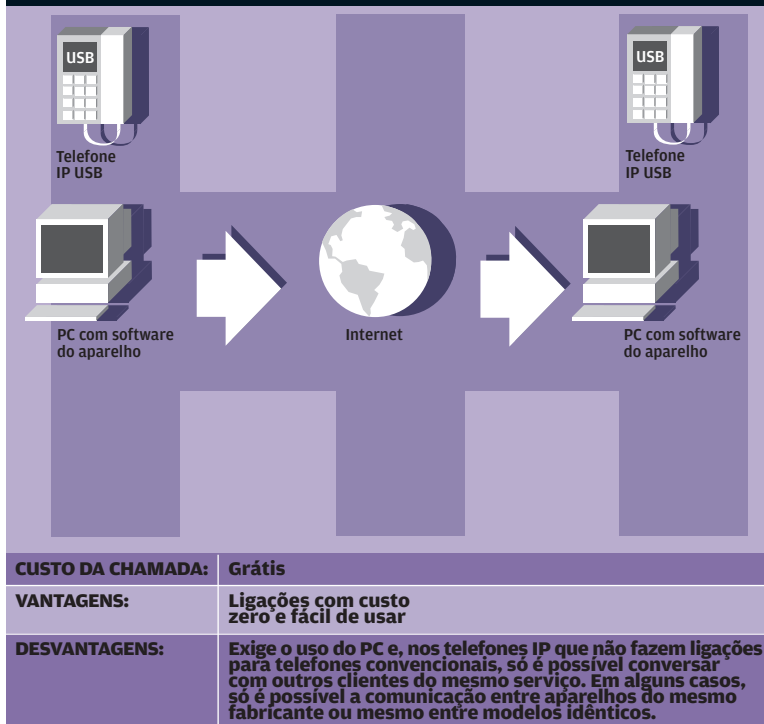
Um substituto mais econômico aos telefones IP são os ATAs (Analog Telephone Adaptor). Esses adaptadores são pequenas caixas que devem ser conectadas ao modem de banda larga ou roteador e a um aparelho de telefone normal, que passa a ser usado para fazer e receber as ligações pela rede IP. Uma vantagem sobre os telefones IP é que o tamanho reduzido do ATA facilita o transporte. Assim, quem viaja para o exterior e se hospeda em um hotel com banda larga nos quartos conse-

gue facilmente deixar sua linha VoIP pronta para falar. Ele só precisa conectar o ATA ao ponto de rede e ao aparelho de telefone do quarto.

➤ DE TELEFONE IP PARA TELEFONE IP

O bate-papo na faixa entre os donos de telefone IP é possível, mas desde que ambos os interlocutores sejam clientes do mesmo serviço ou de serviços que tenham interconexão. Os aparelhos não têm de ser necessariamente idênticos. A conversa de graça rola sem problemas

De telefone IP para telefone IP (modelos USB)



entre um telefone IP e um ATA. Nada impede também que o dono de um telefone IP converse gratuitamente com um assinante do mesmo provedor VoIP que se comunique pelo computador, via software. Em todos esses cenários a comunicação é feita inteiramente pela internet. Para quem compra um telefone IP e utiliza um provedor VoIP para falar com a rede pública de telefonia convencional, a ligação gratuita entre telefones IP do mesmo serviço é apenas uma vantagem adicional, não o objetivo principal do produto. No en-

tanto, alguns telefones IP vendidos no varejo, como o IP Phone, da Clone, permitem apenas a comunicação entre aparelhos do mesmo fabricante ou mesmo entre modelos idênticos, o que restringe demais o círculo de pessoas com quem você poderá se comunicar. Evite esses equipamentos restritivos assim, especialmente os que funcionam pela porta USB. Os modelos que precisam estar plugados na porta USB exigem que o computador esteja ligado em tempo integral para o telefone estar sempre disponível.